

A PROPOS DE PCM



Fondé en 1932, le Groupe PCM est aujourd'hui l'un des principaux fournisseurs de solutions et d'équipements de traitement des fluides dans le monde. Notre spécialité est de développer des solutions de pompage pour le transfert et le dosage de produits abrasifs, fragiles, visqueux, corrosifs, chauds et lourds.

Afin d'accompagner au mieux l'usage de nos pompes et de nos systèmes de pompage, nous proposons également une large gamme de services avant et après-vente. Grâce à nos différentes agences commerciales et notre Centre de Services, nous mettons tout en oeuvre pour contribuer au mieux à la productivité de nos clients.



SYSTÈMES FOOD PRESTATIONS DE SERVICES PCM

www.pcm.eu

Pour plus d'informations:

www.pcm.eu/fr
contact@pcm.eu
 01.77.68.31.00

DÉCOUVREZ LES DIFFÉRENTS SERVICES

PCM propose une large gamme de services et de conseils avant et après-vente



OPÉRATION



MAINTENANCE



› ASSISTANCE A LA MISE EN SERVICE

Caractéristiques

- Prestation à distance ou sur site
- Une équipe dédiée pluridisciplinaire
- Formation à l'utilisation de votre système
- Garantie d'un fonctionnement optimisé

› FORMATION SUR SITE

Caractéristiques

- Prestation assurée par nos experts
- Formation ciblée par thématique
- Adaptation à vos besoins

› EXPERTISE TECHNIQUE A DISTANCE OU SUR SITE

Caractéristiques

- Accès rapide à une équipe d'expert
- Analyse détaillée du système et du process
- Assistance virtuelle en réalité augmentée
- Réparation sur site ou en liaison sécurisée

› MAINTENANCE PRÉVENTIVE SUR SITE

Caractéristiques

- Intervention sécurisée suivant le protocole client
- Maintenance personnalisée du système
- Garantie appliquée aux pièces remplacées
- Vérification des conformités hygiéniques

› MAINTENANCE PRÉVENTIVE EN ATELIER

Caractéristiques

- Maintenance des pompes et des éléments système
- Offre détaillée et délai respecté
- Optimisation des coûts de maintenance avec historique



ESSAIS - AUDIT



AMÉLIORATION



› ESSAIS DE VISCOSITÉ

Caractéristiques

- Obtention d'un rapport détaillé avec les préconisations du laboratoire PCM
- Définition des meilleurs choix techniques pour votre installation
- Déduction des coûts d'essais, sous conditions, d'un commande associée

› ESSAIS PRODUITS EN ATELIER OU SUR SITE

Caractéristiques

- Mise à disposition de systèmes sur mesure
- Essais de vos produits en présence d'un expert PCM
- Validation des capacités de pompage, de la précision de dosage et de la qualité de dépose

› AUDIT SYSTÈMES FOOD

Caractéristiques

- Optimisation de votre système grâce à notre étude professionnelle
- Audit en 100 points de contrôle
- Edition d'un rapport détaillé et d'un plan d'actions portant sur l'exploitation, la maintenance et la productivité

› UPGRADING ÉLECTRIQUE ET AUTOMATISME

Caractéristiques

- Remplacement de vos modules (automate et afficheur)
- Programmation automate optimisée
- Remplacement de l'armoire électrique complète (Plug&Play)
- Ajout de nouvelles fonctions : affichage des constantes de production, configuration à la télémaintenance, envoi d'alertes paramétrables, optimisation des fonctions de maintenance

› RETROFIT MÉCANIQUE

Caractéristiques

- Changement des vérins rotatifs par la dernière génération pneumatique
- Transformation des actionneurs pneumatiques en technologie Brushless
- Réduction de la consommation d'eau sur les barrières hydrauliques
- Réduction des pertes de fruits, sélecteur de circuit, mélangeur en cascade